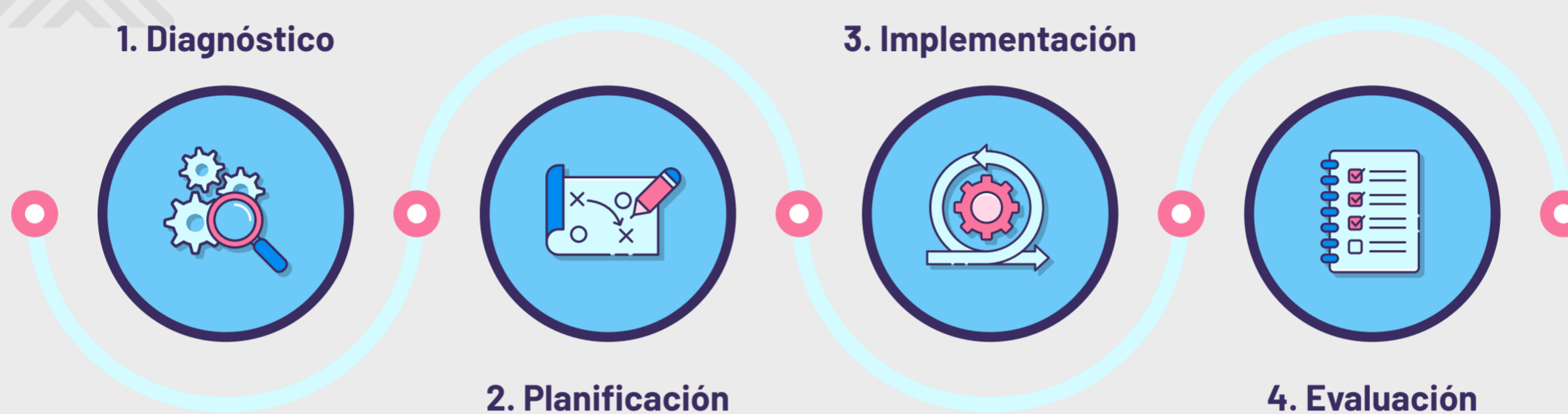


# Breve guía para hacer un protocolo de seguridad

Un **protocolo de seguridad** es un plan que establece mecanismos y formas de actuar para prevenir y enfrentar amenazas así como para tener acordadas reglas mínimas de comportamiento que todas las personas adoptarán para minimizar riesgos.

ARTICLE 19 establece 4 etapas principales para elaborar un protocolo de seguridad:



## Diagnóstico

La etapa de diagnóstico se divide en:

1. Análisis de Contexto
2. Mapeo de actores
3. Evaluación de medidas de seguridad
4. Análisis de riesgo

### 1. Análisis del contexto

Como primer paso, debes considerar las circunstancias en las que llevamos a cabo nuestro trabajo periodístico. Puedes dividir tu contexto en diferentes escalas y considerar de qué forma influyen. Para

analizar el contexto, debes tomar en cuenta los aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, legales y ambientales y la posición en la que te ubicas dentro de cada contexto.

Recuerda que el contexto no necesariamente está **ligado a tu trabajo directamente**, pero sí puede provocar un impacto. Por ejemplo: si vas a una zona en disputa por grupos de crimen organizado aunque tu trabajo no tenga que ver con ello, aún así debes prever medidas para protegerte.

Puedes guiarte de la siguiente tabla para facilitar el análisis:

| Contexto      | Aspectos favorables | Aspectos desfavorables |
|---------------|---------------------|------------------------|
| Local         |                     |                        |
| Nacional      |                     |                        |
| Internacional |                     |                        |


## 2. Mapeo de actores

Debes identificar a las y los actores relevantes, es decir, que **tengan o puedan tener impacto** en tu seguridad. Para el análisis de actores, puedes dividirlos en: adversarios, aliados y neutrales, identificando las capacidades y probabilidad de interacción o reacción contigo, tu trabajo y/o tu medio. Para este proceso te recomendamos preguntarte lo siguiente:

- Si estás trabajando en una investigación periodística, ¿quién o quiénes **podrían reaccionar** ante tu trabajo y de qué maneras?
- ¿Quién o quiénes tienen la capacidad y voluntad **de protegerte?**
- ¿Quién o quiénes tienen la capacidad y voluntad **de oponerse a tu trabajo?**

- ¿Quién o quienes tienen la capacidad y voluntad de **atacarte?**
- ¿Qué actores son neutrales pero dependiendo del contexto que analises podrían convertirse en **aliados o adversarios?**
- ¿Cómo se **relacionan todas las y los** actores entre sí?

El análisis de actores también te permite ver de dónde pueden provenir las amenazas y si los actores capaces de dañarte son sensibles o no al costo político. Sugerimos llenar la siguiente tabla, considerando que es posible que las posiciones de las/los actoras/es no siempre sean tan claras y que pueden cambiar en el tiempo:

| Actores   | ¿Es adversario, aliado o neutral? | ¿Su voluntad de agredir?<br>(probabilidad de ataque) | ¿Su capacidad de agredir?<br>(poder, qué impacto podría tener si ataca) |
|---|-----------------------------------|--|---|
|  |                                   |  |   |

## 3. Evaluación sobre seguridad

Este proceso es importante pues te permitirá reconocer **qué medidas tomas respecto a tu seguridad** actualmente. Esto facilitará el análisis de riesgo así como te ayudará a fortalecer las capacidades que tienes y establecer las medidas que puedes tomar para reducir riesgos.

En este proceso es necesario que reflexiones acerca de:

- ¿Qué me hace sentir segura/o insegura/o?
  - Si estás trabajando en equipo recuerda que esto tiene una dimensión individual y una colectiva. Hay situaciones que sólo a tí te podrían provocar un sentimiento de inseguridad, otras donde sólo a una/un compañera/o

le hagan sentir insegura/o, y otras donde todo el equipo lo sienta. Es importante considerar el sentir de todas y todos.

- ¿Qué experiencias previas, tanto tuyas como de tu entorno, **te proveen de elementos para protegerte?**
- **¿Cómo afrontas los riesgos de forma instintiva?** ¿eres consciente de esto?
  - Aquí también tenemos una dimensión individual importante a considerar.
- **¿Qué medidas de seguridad tomo y en qué nivel las aplico?** Esta pregunta puedes contestarla de forma individual y colectiva, para ello te recomendamos la siguiente herramienta:

## Herramienta de evaluación del nivel de seguridad

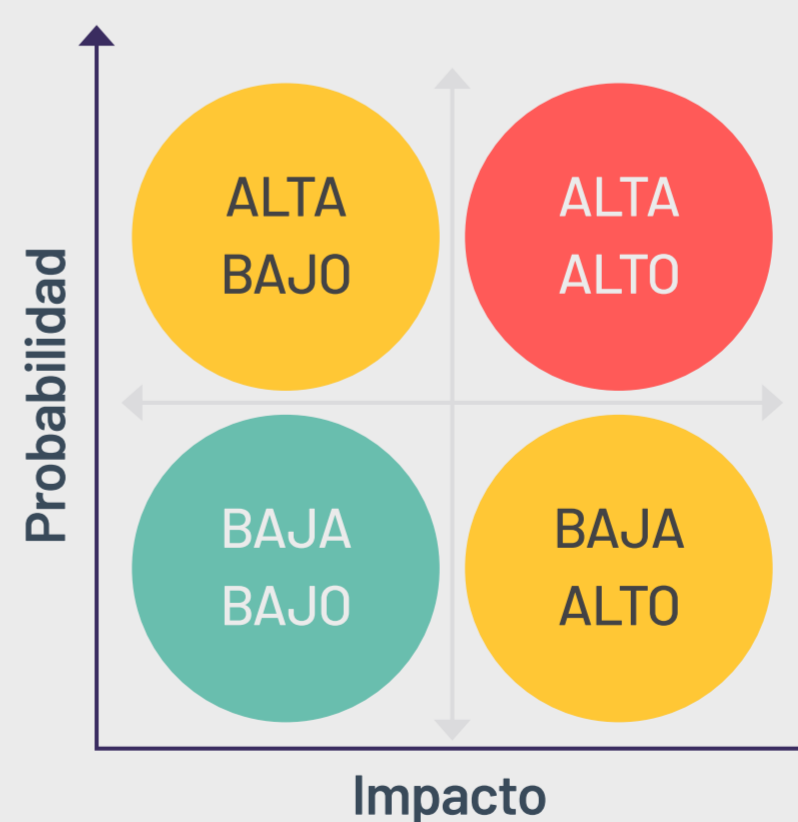
|  | <b>Insuficiente</b>                         | <b>Frágil</b>  | <b>Básica/o</b>  | <b>Avanzada/o</b>   | <b>Profesional</b>  |
|--|---|--|--|---|---|
| <b>Política de seguridad general</b>                             | No se han articulado políticas o principios | Se tienen algunas políticas y principios por escrito                 | Existen acuerdos sobre los principios de las políticas y las responsabilidades correspondientes; éstas son claras para todas y todos | Existe una política de seguridad clara y adecuada, accesible a todos  | Todas las personas están involucradas en las políticas de seguridad y contribuyen a actualizarlas constantemente            |
| <b>Manejo de crisis</b>  | No hay un plan para crisis                  | Existe un plan escrito para crisis                                   | Existe un plan escrito para crisis   | El plan y la infraestructura para responder a crisis se prueban y actualizan regularmente                       | Se llevan a cabo juntas de forma regular para desarrollar escenarios específicos  |
| <b>Recursos</b>  | No hay un presupuesto destinado a seguridad | No está definido, pero el medio o de forma individual puede cubrirlo | Hay un presupuesto disponible para equipo y capacitación básicos   | Hay un presupuesto disponible para todo el equipo y la capacitación necesarios                                  | El presupuesto está integrado en todos los presupuestos del programa  |
| <b>Planes de seguridad específicos por ubicación / situación</b> | No hay planes de seguridad                  | Hay algunos procesos por escrito                                     | Hay algunos procesos establecidos para cada lugar donde se viaja con frecuencia  | Hay un plan de seguridad y una evaluación del riesgo para cada destino; se actualizan regularmente              | Todas las personas conocen bien los planes de seguridad (claros y accesibles) y se adhieren a éstos cuando apliquen         |
| <b>Capacitación en materia de seguridad</b>                      | Nadie ha recibido capacitación              | Algunas personas han recibido capacitación                           | Algunas personas han recibido capacitación personalizada   | Todos han recibido capacitación en seguridad, incluso en manejo de la seguridad                                 | Todas las personas cuentan con capacitaciones en todos los niveles; se toman medidas para que estas habilidades permanezcan |
| <b>Sesiones informativas sobre seguridad</b>                     | Estas sesiones no se llevan a cabo          | Algunas personas participan en estas sesiones                        | Todas las personas participan en estas sesiones antes de llevar a cabo una actividad fuera   | Todas las personas participan en estas sesiones antes de llevar a cabo una actividad fuera y al llegar al lugar | Todas las personas son informadas y ellas mismas informan después de cada viaje o actividad                                 |

|  | Insuficiente   | Frágil   | Básica/o   | Avanzada/o   | Profesional   |
|--|--|--|--|--|---|
| Actitud y responsabilidad                        | La seguridad no es un tema en nuestro medio o para mí.   | La seguridad es un tema para algunos o después de un incidente grave | Toadas las y los involucrados en el medio tiene un nivel básico de conciencia sobre la seguridad | La seguridad se toma en cuenta en el proceso de toma de decisiones y se tiene claro que la seguridad implica corresponsabilidades              | La seguridad se ve como una precondition para operar. Por lo que las y los integrantes del medio comparten la responsabilidades de seguridad y sugieren mejoras   |
| Reportes de incidentes                           | Los incidentes no se reportan.   | Se reportan los incidentes graves                                    | Todos los incidentes se reportan. Esto incluye tentativas de agresiones aunque no se consumaran. | Los incidentes se reportan, analizan y pueden tomarse acciones si es necesario   | El reporte de incidentes se considera crucial para el aprendizaje del medio   |
| Compartir y analizar la información de seguridad | Existe una sola fuente de información sobre las medidas de seguridad e incidentes pero no se socializa | La información sobre seguridad se socializa con algunas personas     | La información proviene de varias fuentes dentro del medio y se comparte con otros medios        | La información sobre seguridad se socializa con todas y todos, sin embargo no tanta claridad en la implementación de las medidas de seguridad. | Se recopila información de manera sistemática dentro del medio, hay redes de apoyo y se tienen claras las responsabilidades de la implementación de las medidas; si no hay redes de seguridad, nosotros las iniciamos |

#### 4. Análisis de riesgo

Existen dos aproximaciones teóricas para medir el riesgo. Ambas se complementan entre sí, por lo que es importante que lo analises desde ambas ópticas.

- A) El riesgo es igual a la probabilidad y el impacto de que se materialice una amenaza:





El nivel de probabilidad e impacto **dependerá de nuestras capacidades y vulnerabilidades**, así como de la probabilidad e impacto que tenga la materialización de una amenaza, es decir, puede que el impacto de una agresión verbal vinculada a mi labor periodística sea más alta pero el impacto bajo, a una privación ilegal de la libertad cuya probabilidad pueda ser menor pero el impacto mayor. Todo depende de tu contexto.

**B)** El riesgo es la suma de tus vulnerabilidades y amenazas externas, disminuido por tus capacidades. Una vulnerabilidad es aquel factor interno que puede afectar negativamente tu

seguridad. Una amenaza es un factor o acción externa. Y tus capacidades son tus fortalezas, vínculos o áreas de conocimiento que benefician a tu protección.

$$R = V + A / C$$

(R= riesgo; V= vulnerabilidad; A= amenaza; C= capacidad)

Para evaluar el riesgo, debes calcular la probabilidad y el impacto de las amenazas (situaciones o factores externos) que identificaste. Te sugerimos que te enfoques en aquellas con mayor impacto y probabilidad. La siguiente tabla puede servirte como referencia:

### Análisis de riesgo

| Amenazas detectadas | Probabilidad<br>1 = muy baja<br>10 = muy alta | Nivel de impacto<br>1 = muy baja<br>10 = muy alta | Riesgo |
|---------------------|---|---|--------|
|                     |   |   |        |
|                     |   |   |        |

Una vez que identificaste las amenazas en cuanto a probabilidad e impacto, debes multiplicarlas entre sí, **los números más altos son aquellas amenazas que debes atender primero**. Cuando las identifiques debes establecer cuáles son tus vulnerabilidades y capacidades antes estas. Para ello, te recomen-

mos que consideres las capacidades que tienes tanto individual como colectivamente.

Para cada amenaza, te sugerimos enlistes las vulnerabilidades y capacidades que tienes de forma individual y colectiva que te ayuden a contrarrestar cada vulnerabilidad. Por ejemplo:

### Amenaza: Allanamiento de oficinas

| Vulnerabilidades                                   | Capacidades  |
|--|--|
| Puertas sencillas, sin chapas de seguridad         | Se cuenta con respaldo de información en un lugar alternativo y se cuenta con seguro en caso de robo |
| La oficina del medio no tiene cámaras ni alumbrado | Se cuentan con redes de apoyo que incluyen organizaciones de la sociedad civil, autoridades, otros   |

#### *Perspectiva interseccional en proceso de diagnóstico:*

Es indispensable entender que existen condiciones estructurales como el género, la posición socioeconómica, la etnia, la situación migratoria, entre otros, que al ser construcciones socioculturales impactan

la posición que cada persona tiene en un contexto determinado. Esto influye en las vulnerabilidades y nivel de riesgos que cada persona tiene.

Al elaborar un análisis de riesgo, se deben tener en cuenta las normas que rigen las dinámicas sociales y que se basan en distintas interseccionalidades.

Por ejemplo, si vas a hacer una cobertura en una comunidad caracterizada por sus normas patriarcales, debes incluir en tu análisis de contexto, que posición tendrás tú, tus interseccionalidades y cómo tu investigación o cobertura periodística impacta o podría impactar dichas normas.

Las estrategias de protección parten de un diagnóstico de seguridad y un análisis de riesgo para tomar decisiones informadas. En la medida en que tu diagnóstico incorpore información basada en intersec-

cionalidades como el género, el nivel pertenencia a grupo indígena, capacidades distintas, entre otros, se podrán tomar mejores decisiones para responder adecuadamente a los desafíos en seguridad.

**\*Recuerda que los riesgos nunca llegan a cero, ser consciente de tus vulnerabilidades y capacidades no es suficiente es necesario que establezcan qué medidas tomarás para fortalecer tus capacidades, mientras más medidas tomes menos probable es que algo te suceda.**



## Planeación

La etapa de planeación consiste en el diseño de medidas de forma individual y colectiva que te permitan 1) prevenir agresiones, 2) saber cómo reaccionar durante alguna agresión, y 3) cómo actuar posterior a experimentar algún tipo de violencia:

1. Antes (medidas preventivas)
2. Durante (medidas de contingencia)
3. Posterior (medidas de contención)

**Medidas preventivas:** Incluyen acciones permanentes que rigen tu día a día y el de tu medio u organización. Por ejemplo: medidas para el manejo de la información, la comunicación, la seguridad en oficina, bitácora de incidentes, seguridad en contextos de riesgo (protestas, desastres naturales, elecciones, etc), planes de monitoreo en caso de viajes, entre otros.

**Medidas de contingencia:** Incluyen los acuerdos, medidas y acciones a seguir en caso de sufrir una agresión o en caso de una emergencia. Por ejemplo:

- Mantener la calma
- En caso de ser posible, identifica a tu agresor/es
- En caso de ser posible enviar geolocalización a quien te monitorea

- En caso de agresiones en la esfera digital o por teléfono: no responder, tomar capturas de pantalla de los mensajes y guardar número, url, entre otros.

Las medidas de contingencias se diseñan con base en discusiones colectivas e individuales, pero conocer los riesgos a los que te enfrentas y acordar medidas en caso de sufrir agresiones específicas pueden mejorar la forma de reaccionar.

**Medidas de contención:** En caso de sufrir un ataque o agresión es importante que de forma individual y con tu medio lleguen algunos acuerdos con respecto a qué medidas de contención tomarán. Te recomendamos como mínimo:

- Tomarse tiempo para procesar, reflexionar y descansar
- Socializar y solicitar apoyo si lo necesitas. Puedes acercarte a tu jefa/e alguna colega o con quien más confianza tengas (apoyo psicosocial).
- ¿Qué viste?
- ¿Qué sentiste/pensaste?
- ¿Cómo lo afrontaste?
- Después de un tiempo, hay que analizar las medidas tomadas y establecer qué no funcionó y por qué y qué se puede mejorar, así como si es necesario modificar los acuerdos, medidas, etc.

Puedes agregar una columna de medidas al ejercicio de vulnerabilidad y capacidades:

## Amenaza: Allanamiento de oficinas

## Medidas

| Vulnerabilidades                                   | Capacidades  | Preventivas   | Contingencia  | Contención   |
|--|--|---|---|--|
| Puertas sencillas, sin chapas de seguridad         | Se cuenta con respaldo de información en un lugar alternativo y se cuenta con seguro en caso de robo | Poner chapas de seguridad, establecer una temporalidad para los respaldos, revisar condiciones del seguro   | Mantener la calma, no responder ni verbal ni corporalmente, si es posible notificar a los contactos de emergencia, etc. | Brindar apoyo psicoemocional a las y los afectados directos, socializar la información con todo el medio.        |
| La oficina del medio no tiene cámaras ni alumbrado | Se cuentan con redes de apoyo que incluyen organizaciones de la sociedad civil, autoridades, otros   | Se buscará la opción de poner cámaras a través del presupuesto del medio, o buscar opciones mediante donaciones, redes de apoyo vecinales, entre otros. |   | Evaluar qué del protocolo de seguridad podría mejorar y qué medidas deben tomarse y qué otras deben fortalecerse |



## Implementación

La etapa de implementación consiste en la materialización de **las medidas de seguridad acordadas**. Es decir, si en tu medio acordaron elaborar una bitácora de incidentes en la implementación se debe contemplar el diseño de la misma, responsables de su llenado y una fecha límite para comenzar a utilizar.

**Es esencial que se establezcan responsabilidades y tiempos límite** en el proceso de implementación.

De manera general esta etapa puede dividirse en:

- **Establecimiento de responsabilidades:** ¿quién estará a cargo de qué?

- **Implementación de las medidas acordadas,** si acordaron que cada integrantes del medio debe entregar 2 contactos de emergencia, se debe notificar a todas y todos de esta petición y las razones por las cuales se está solicitando, quién tendrá acceso a los contactos y bajo que circunstancias se comunicarán con los contactos.
- **Establecimientos de fechas límites.** Para cada medida acordada es importante establecer tiempos límites. Esto facilitará la ejecución y materialización de las medidas.





## Evaluación

La etapa de evaluación es una etapa que debe ser constante. Puedes evaluar tus protocolos de seguridad cada determinado tiempo, después de algún contexto de riesgo o posterior a una agresión o ataque. Es importante que tengas siempre en cuenta que **un protocolo de seguridad no es estático** y que debe adecuarse a las necesidades de cada persona, medio o colectivo, así como adaptarse a **cambios en el contexto.**

Algunas preguntas base para la evaluación de tu protocolo son:

- ¿Qué funciono y qué no? Y ¿por qué?
- Las mayores fallas en el protocolo están en qué etapa (Diagnóstico, planeación o implementación)
- ¿Qué podemos hacer para mejorar cada etapa?
- ¿Existen medidas dentro del protocolo que son innecesarias?
- ¿Cómo me sentí al implementar las medidas acordadas?
- ¿Qué estoy dispuesta/o hacer para mejorar mi protocolo?
- ¿Qué recursos puede brindar el medio para mejorar el protocolo?

### Recomendaciones finales:

- Es mejor tener un protocolo de seguridad **simple y realista** que tener uno muy elaborado que nunca se cumplirá. Un buen protocolo de seguridad es un plan cuyas medidas se cumplen.
- El protocolo de seguridad **debe revisarse** periódicamente.
- Hay un **mínimo de 4 espacios** donde un/a periodista está en riesgo: en su trabajo (oficina), en su casa, en los sitios que va a cubrir y en los traslados entre estos puntos. Dependiendo de las actividades que desarrolles, podría haber otros espacios o momentos de riesgo.
- Cuando pensamos en las medidas de seguridad, debemos **reflexionar sobre los espacios** que abarcan, ya que puede haber otros espacios en los cuales hay otros riesgos y por lo tanto hay que tomar adoptar otras medidas.
- Hacer un sinnúmero de medidas de seguridad que no estén vinculadas con un análisis del contexto, las vulnerabilidades y las capacidades puede dar una falsa impresión de seguridad ya que al no tener un plan que responda al nivel de riesgo real, las medidas pueden **resultar contraproducentes.**